POLÍTICA DE LA CALIDAD

ESTANQUEIDAD LATTY IBÉRICA, S.L. es la filial en España de LATTY INTERNATIONAL, S.A empresa francesa especializada en elementos de estanqueidad industrial. Sus principios de funcionamiento están marcados por la política de calidad de su casa madre y los objetivos en España consisten en comercializar productos de estanqueidad fabricados por LATTY INTERNATIONAL, S.A. y otros propios basados en la transformación y relacionados en cualquier medida con la estanqueidad industrial.

ESTANQUEIDAD LATTY IBÉRICA, S.L. se compromete a proporcionar un producto y servicio de calidad orientado a cumplir con los requisitos y exigencias de sus clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios que puedan aplicar y para ello establece los siguientes principios en materia de calidad:

- Atender y responder de forma eficaz a las necesidades y expectativas de los clientes con el objetivo de aumentar su satisfacción asegurando la calidad en todos los procesos que intervienen.

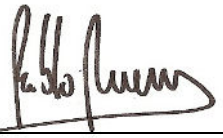
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad orientando los esfuerzos no sólo en mejorar la imagen y posición dentro del sector sino también en mejorar la organización y sus resultados. Para ello, el objetivo prioritario es la prevención de los problemas de calidad y por consiguiente, anticipar en todo momento a su posible detección por parte del cliente a través de los controles exigidos internamente.

- Proveer y mantener los recursos técnicos y materiales adecuados con la finalidad de garantizar un buen nivel de disponibilidad, capacidad y funcionamiento permanente ante cualquier necesidad de los clientes y de esta manera garantizar el cumplimiento de sus requisitos y exigencias contractuales.

- Disponer del personal con las competencias adecuadas para prestar un servicio de calidad al cliente con profesionalidad y atendiendo en todo momento a las normas internas establecidas. Para ello ***ESTANQUEIDAD LATTY IBÉRICA, S.L.*** siempre que lo considere conveniente, planificará y proporcionará la formación requerida al personal, ya sea antes de su incorporación o durante su estancia en la empresa.

- Orientar su gestión y operaciones, siempre que esté dentro de sus competencias, a la sostenibilidad del medio ambiente y protección del cambio climático.

Dirección controlará esta Política de la Calidad a través de las sucesivas revisiones, para su continua adecuación y la comunicará a todo el personal de la organización para su conocimiento y aplicación.

APROBADO
Director: Pablo BUENO
Firma: 
Fecha: 26/03/2025